

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einführung</b> .....	7
<b>Teil 1: Grundwissen Qualität und Evaluation</b> .....	11
<b>1 Qualität in der Kita</b> .....	13
1.1 Schlüsselrolle von Qualität.....	13
1.2 Wie lässt sich Qualität messen? .....	15
1.2.1 Qualitätsdimensionen.....	18
1.2.2 Komplexe Wechselwirkung der Qualitäts- dimensionen.....	21
1.3 Wie lässt sich Qualität managen? .....	22
1.3.1 Qualitätsmanagement als kontinuierlicher Verbesserungsprozess .....	23
1.3.2 Überblick über die gängigsten QM-Verfahren .....	26
<b>2 Qualität und Evaluation – die rechtlichen Rahmenbedin- gungen</b> .....	31
2.1 Bundesgesetzliche Regelungen .....	31
2.2 Evaluation im Landesvergleich.....	33
<b>3 Evaluation – Wieso, Weshalb, Warum?</b> .....	39
3.1 Was ist Evaluation? .....	39
3.2 Was wird evaluiert? .....	40
3.3 Wozu und warum wird evaluiert?.....	42
3.4 Wer evaluiert? – Interne und externe Evaluation .....	43
3.5 Anhand welcher Kriterien wird evaluiert?.....	46
3.6 Wie wird evaluiert? .....	47
3.7 Was sind Standards einer guten Evaluation?.....	48
<b>4 Interne Evaluation: Warum und wie?</b> .....	51
4.1 Interne Evaluation – um was geht es?.....	51
4.2 Vorteile, Nutzen und Wirkungen der internen Evaluation.....	52
4.3 Ziele der internen Evaluation oder »Was will ich herausfinden«? .....	54

<b>Teil 2: Die Phasen der Evaluation – Schritt für Schritt erklärt .....</b>	<b>55</b>
<b>5 Phase A: Bevor es losgeht .....</b>	<b>57</b>
5.1 Ziel und Zweck der internen Evaluation .....	58
5.2 Aufgabenklärung und Rollenverteilung.....	60
5.3 Interne oder externe Prozessbegleitung? .....	63
5.4 Zeitpunkt, Umfang und Format .....	65
5.5 Die Phase A Am Beispiel des Kinderhaus Xylophon.....	69
5.6 Die Phase A am Beispiel der Kita Knallerbse.....	71
<b>6 Phase B: Wie fange ich an? – Erfolgreiche Einführung von Evaluation .....</b>	<b>75</b>
6.1 Da mach ich nicht mit... Widerständen im Team begegnen.....	76
6.2 Einführung in die interne Evaluation .....	79
6.3 Die Phase B am Beispiel des Kinderhaus Xylophon .....	82
6.4 Die Phase B am Beispiel der Kita Knallerbse.....	84
<b>7 Phase C: Wie bearbeite ich einen Bereich? .....</b>	<b>87</b>
7.1 Schritt 1: Evaluationsbereich klären .....	88
7.2 Schritt 2: Einführung in den Evaluationsbereich.....	91
7.3 Schritt 3: Ziele bestimmen.....	93
7.4 Schritt 4: Kriterien klären und Indikatoren festlegen.....	97
7.5 Schritt 5: Informationsquelle auswählen .....	101
7.6 Schritt 6: Methoden und Instrumente auswählen/ entwickeln .....	102
7.7 Schritt 7: Durchführung der Methode/Datensammlung..	111
7.8 Schritt 8: Ergebnisse analysieren und interpretieren .....	112
7.9 Schritt 9: Maßnahmen und Konsequenzen planen und umsetzen.....	114
7.10 Die Phase C am Beispiel des Kinderhaus Xylophon .....	118
7.11 Die Phase C am Beispiel der Kita Knallerbse .....	129

<b>Teil 3: Methodenkasten</b> .....	137
<b>8 Methoden zur Auswahl eines Themenbereiches</b> .....	139
8.1 Abfrage .....	139
8.2 Aufstellung .....	140
8.3 Entscheidungstorte .....	140
8.4 Meinungsquadrat.....	142
8.5 Prioritätenliste .....	143
8.6 Themenauswahl .....	144
8.7 Schneeball.....	145
<b>9 Methoden zur Einführung in ein Thema</b> .....	147
9.1 Fragerunde.....	147
9.2 Meinungslinie.....	148
9.3 Traum-Kita.....	149
9.4 Kartenabfrage .....	150
9.5 Mindmap .....	152
<b>10 Methoden zur Bestimmung von Zielen</b> .....	155
10.1 SOFT-Analyse .....	155
10.2 Zielkreuz.....	157
<b>11 Methoden zur Ideenfindung</b> .....	161
11.1 Ideenkarussell .....	161
11.2 Ideenspeicher/Klagemauer .....	162
11.3 Markt der Möglichkeiten .....	163
<b>12 Methoden zur Reflexion</b> .....	165
12.1 Reflexion der Qualitätssicherung .....	165
12.2 Kritik für die Zukunft.....	166
<b>13 Befragungsmethoden</b> .....	169
13.1 Gruppeninterview.....	169
13.2 Gruppendiskussion .....	171
13.3 Fokusgruppen-Interview .....	172
13.4 Leitfadeninterview .....	174
13.5 Problemzentriertes Interview.....	177
13.6 Qualitative offene Befragung.....	179
13.7 Fragebogen .....	180
13.7.1 Exkurs: Hinweise zur Erstellung eines Frage- bogens .....	181

<b>14 Beobachtungsmethoden</b> .....	185
14.1 Kollegiale Hospitation .....	185
14.2 Selbstbeobachtung .....	186
<b>15 Dokumentenanalyse</b> .....	189
15.1 Dokumentenanalyse .....	189
<b>16 Expressive und kreative Methoden</b> .....	191
16.1 Der Kita Gestalt geben.....	191
16.2 Rollenspiel .....	192
16.3 Fotoevaluation .....	195
16.4 Collage .....	196
<b>17 Schnelle und kommunikative Evaluationsmethoden</b> .....	197
17.1 Barometer .....	197
17.2 Evaluationszielscheibe .....	199
17.3 Feedbackkarten .....	200
17.4 Kooperationsmindmap .....	202
17.5 Kooperationsnetz .....	203
17.6 Kraftfeldanalyse .....	204
17.7 Schwarzes Brett.....	206
17.8 Vier-Felder-Tafel.....	207
17.9 Wetterkarte .....	209
17.10 Koordinatensystem .....	210
17.11 Skalen .....	212
17.12 Stellungnahme/Koordinatenkreuz.....	212
17.13 Ampelfeedback .....	213
17.14 Blitzlicht .....	214
17.15 Standbild .....	215
<b>Literatur</b> .....	217