

# Inhalt

<b>Vorwort der Autoren</b> .....	7
<b>Vorwort von Prof. Dr. Armin Krenz</b> .....	9
<b>A. Grundlegendes</b> .....	15
I.    Spannungs- und Wirkverhältnisse im Außen .....	15
II.   Visionen als Grundlage gemeinsamen Handelns .....	26
<b>B. Team</b> .....	31
III.  Teamgeist – die gemeinsame Kraft, der gemeinsame Ausgangspunkt .....	31
IV.  Teambildung – Kultur der Anerkennung .....	39
V.   Teamentwicklung .....	48
VI.  Rollen im Team .....	57
VII. Teamfindung – Auswahl neuer Mitarbeiterinnen .....	74
VIII. Entscheidungsprozesse im Team .....	87
IX.  Rolle der Leitung – Mitglied des Teams .....	92
X.   AKV – Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten... Übergangsbemerkungen .....	98 108
<b>C. Konflikte</b> .....	113
XI.  Wahrnehmung und Kommunikation als Boden und Transportmittel für Konflikte .....	113
XII  Konflikte – Grundlagen .....	125
XIII. Konfliktlösung beginnt bei mir .....	146
XIV. Konfliktdynamik und -eskalation .....	161
XV.  Konfliktmanagement – gezielte Maßnahmen der Konfliktbewältigung .....	171
XVI. Kita-Fachberatung, Supervision, Intervention, Organisationsentwicklung .....	207
XVII. Konfliktbearbeitung an praktischen Beispielen .....	224
XVIII. Flüchtlingskinder in der Kita .....	244
XIX. Gewaltfreie Kommunikation oder besser Wertschätzende Kommunikation .....	301
<b>Schlussbemerkung</b> .....	323
<b>Literatur</b> .....	325
<b>Zu den Autoren</b> .....	329